Please note: the information below was provided to DFAT by Emergency Management Australia. Enquires about this information should be directed to Emergency Management Australia.

# Gestão de Emergência Austrália

*"A arquitetura australiana para gerenciar desastres relacionados a incêndios e recuperação pós-catástrofe"*

*Joe Buffone
Director-Geral*

**Visão geral**

1. O Contexto da Gestão de Emergências
2. Quadro de Gestão de Crise do Governo Australiano
3. Gestão e Recuperação Nacional de Desastres Continua
4. Sistema de Alerta Australiano
5. Gestão de Emergência Austrália
6. Sala de Situação Nacional
7. Mecanismo de Coordenação Nacional

## Contexto de Gestão de Emergência

O Contexto da Gestão de Emergência na Austrália

Os Governos Locais e a Comunidade Australiana (Zona Verde)

* Mais de 500 Áreas de Governo Local' (LGA's) em toda a Austrália e são vastamente diferentes
	+ Diferentes perigos e riscos impulsionados pela geografia e pelo clima
	+ Diferentes considerações populacionais, grandes concelhos urbanos versus áreas regionais ou remotas
	+ Diferentes considerações políticas, de segurança, sociais, económicas, de infra-estruturas, ambientais, de informação

Estados e Territórios Australianos (Orange Zone)

* Segundo os arranjos constitucionais da Austrália, os governos estaduais e territoriais têm a responsabilidade primária pela gestão de emergências e pela protecção da vida, propriedade e ambiente.
* Cada jurisdição opera independentemente dentro do seu próprio quadro legislativo de gestão de emergência.
* Diferentes níveis de maturidade na capacidade de gestão de emergências (através do PPRRRRR contínuo).
* Coordenação de recursos jurisdicionais e informação pública em resposta a uma crise através de uma agência 'principal'.
* Fornecer co-presidência rotativa para o Comitê Estratégico dos Comissários, um comitê operacional (co-presidido pelo DGEMA) que pode solicitar outra assistência jurisdicional através do Centro Nacional de Compartilhamento de Recursos.
* Pode solicitar (através de altos funcionários nomeados dentro das jurisdições) assistência do governo australiano, de acordo com o COMDISPLAN. Isto não tem base legislativa.

Governo Australiano (Zona Vermelha)

* O Governo Australiano coordena a sua resposta a desastres e emergências através da EMA.
* As partes interessadas do Grupo EMA incluem agências de gestão de emergências estatais e territoriais e de serviços de emergência, governos locais, organizações não governamentais. Os exemplos incluem a Cruz Vermelha Australiana e o Australasian Fire and Emergency Service Authorities Council e organizações do sector privado, particularmente os sectores dos seguros e da banca.
* Os principais parceiros da Commonwealth Agency incluem agências centrais, a Força de Defesa Australiana, a Polícia Federal Australiana, o Departamento de Negócios Estrangeiros e Comércio, a NRRA, o Gabinete de Meteorologia, o Departamento de Saúde, a Geociência Australiana, a Organização de Pesquisa Científica e Industrial da Commonwealth e agências de inteligência.

Pontos de Briefing Adicionais

* medida que o risco, a consequência ou a intensidade de uma crise se agrava, as LGA, os estados e os territórios começam a procurar apoio e assistência adicionais.
* A tolerância do governo australiano ao risco mudou significativamente após a estação meteorológica de alto risco de 19/20 e a situação da COVID-19 em curso.
* As catástrofes e as crises tornaram-se altamente politizadas e o desejo de que todos os governos sejam vistos a fazer mais, alimentados pelo sentimento público e exacerbados pela mídia continuará a apresentar desafios para a gestão de emergências em todos os níveis.

## Quadro de Gestão de Crise do Governo Australiano

OQuadro de Gestão de Crises do Governo Australiano

* O Quadro de Gestão de Crise do Governo Australiano (AGCMF) delineia a abordagem do Governo Australiano para se preparar, responder e recuperar de eventos de crise.
* A AGCMF fornece aos ministros e altos funcionários orientações sobre suas respectivas funções e responsabilidades e estabelece os acordos que ligam a responsabilidade ministerial ao trabalho dos principais funcionários, comitês e instalações.
* A revisão da AGCMF incorpora melhorias e incorpora processos, que foram desenvolvidos desde sua última revisão em outubro de 2020. A revisão reflete a resposta do Governo à Comissão Real nos Arranjos Nacionais de Desastres Naturais.
* Como a organização nacional de gestão de desastres da Austrália, a EMA é o principal executor da AGCMF e implementa os arranjos de gestão de crises do Governo Australiano.
* A AGCMF é um quadro global de tomada de decisões concebido para gerir crises de todos os tipos, de ponta a ponta, passando por sete fases de gestão de prevenção, preparação, resposta, alívio, recuperação, reconstrução e redução de riscos.
* A AGCMF delineia processos para a gestão de crises e crises específicas de risco que requerem uma coordenação governamental integral e vincula as acções e considerações ministeriais com o trabalho dos principais funcionários, comités e instalações.
* Esclarece os papéis e responsabilidades a nível federal e estadual.

Alterações recentes na AGCMF

* Criação da Agência Nacional de Recuperação e Resiliência com foco na recuperação, resiliência e defesa da redução de riscos a partir de 01 de julho de 2021.
* Estabelecimento do Serviço Climático Australiano em 1 de julho de 2021 que conectará e alavancará a extensa informação do governo australiano sobre o clima e riscos naturais em uma única visão nacional.

Gatilhos para o envolvimento da Commonwealth no âmbito da AGCMF

* A dimensão da crise e o seu potencial impacto
* Um incidente em múltiplas jurisdições ou sectores industriais
* Um pedido de um Estado ou Território
* Uma crise com componentes tanto nacionais como internacionais
* Expectativa comunitária de liderança nacional
* Múltiplas crises simultâneas
* Governo australiano oferece assistência ou país afetado solicita assistência internacional

## Gestão e Recuperação Nacional de Desastres Continua

A continuidade do governo australiano compreende sete fases de gestão e recuperação de crises. Alguns eventos de crise podem não incluir todas as sete fases. Também é possível que as fases se sobreponham, sejam consideradas simultaneamente ou que tenham múltiplas linhas de esforço dentro de uma única fase.

As fases são:

1. Prevenção - medidas para eliminar ou reduzir a gravidade de um perigo ou crise
2. Preparação - acordos para assegurar que, caso ocorra uma crise, os recursos, capacidades e serviços necessários possam ser mobilizados e implantados de forma eficiente
3. Resposta - medidas tomadas em antecipação, durante ou imediatamente após uma crise para assegurar que os seus impactos sejam minimizados e que as pessoas afectadas sejam apoiadas o mais rapidamente possível
4. Socorro - satisfação das necessidades essenciais de alimentação, água, abrigo e medicamentos para as pessoas afectadas por um evento de crise
5. Recuperação - medidas de curto e médio prazo para restaurar ou melhorar a subsistência, saúde, bens, sistemas e atividades econômicas, físicas, sociais, culturais e ambientais de uma comunidade ou sociedade afetada por um desastre, alinhando-se com os princípios do desenvolvimento sustentável e "construir melhor"1 para evitar ou reduzir o risco de desastres futuros.
6. Reconstrução - implementação de estratégias de longo prazo pós-incidente para "reconstruir melhor" a partir de uma crise, incluindo a identificação de abordagens de desenvolvimento sustentável e medidas de mitigação que possam ser aplicáveis para além da comunidade directamente afectada
7. Redução de riscos - reduzir riscos futuros e identificar medidas que possam ser tomadas para reduzir o impacto de crises futuras.

## Sistema de Alerta Australiano

O Sistema de Alerta Australiano

* O Sistema Australiano de Alerta foi desenvolvido com base em pesquisas comunitárias e contribuições dos serviços de emergência e agências de risco da Austrália.
* O sistema usa uma abordagem baseada em evidências, reunida através de um projeto de pesquisa nacional em várias etapas, onde mais de 14.000 pessoas foram pesquisadas ou entrevistadas sobre melhorias que tornariam os avisos mais claros e levariam as pessoas a tomar medidas durante eventos de risco.
* Há fortes evidências de que um sistema de alerta consistente a nível nacional, incluindo a nomeação consistente de níveis, simbologia e a adição de declarações claras de ação, levará as pessoas a tomarem decisões informadas relacionadas à sua segurança.
* A implementação da AWS será acompanhada por uma campanha de educação nacional para melhorar a comunicação pública sobre os comportamentos e acções desejados pela comunidade.

O Sistema de Alerta Australiano é composto pelos seguintes elementos:

* Nomes de nível de aviso - Conselhos, Vigilância e Acção, Aviso de Emergência
* Declarações de Chamada à Ação - Um conjunto de declarações de Chamada à Ação acordadas nacionalmente será usado junto com o nome do nível de alerta (por exemplo, Alerta de Emergência - Sair Agora). Estas foram baseadas em pesquisas conduzidas pelo projeto de pesquisa Bushfire and Natural Hazards Communications and Warnings.
* Ordem de Alerta - A maioria das jurisdições apoia a seguinte ordem para o Alerta:
	+ Nível de Aviso, Tipo de Perigo/Localização, Chamada para Acção
	+ Um exemplo seria - Emergency Warning, Bushfire (Katoomba), Leave Now
* Display Espacial - Um conjunto de ícones acordados nacionalmente que mostram o tipo de perigo crescente dentro da paleta de cores em escala de amarelo, laranja, vermelho foi desenvolvido e acordado por todas as jurisdições.
* Aplicabilidade a outros perigos - O Sistema de Alerta Australiano foi concebido para ser utilizado em caso de incêndios florestais, inundações, ciclones, ondas de calor e condições meteorológicas extremas (tempestades).
	+ No entanto, algumas jurisdições aplicarão o sistema a uma gama mais ampla de perigos.

## Gestão de Emergência Austrália

Gestão de Emergência Austrália

* A Emergency Management Australia (EMA) é um Grupo dentro do Departamento e é a organização nacional de gestão de desastres da Austrália, e o ponto focal do Governo Australiano para a consciência situacional, prontidão de emergência, gestão e resposta a crises e recuperação precoce para crises domésticas.
* O modelo operacional recentemente aperfeiçoado da EMA irá proporcionar a prontidão nacional de desastres e capacidades de resposta, posicionando estrategicamente o Governo Australiano para gerir crises que se espera que cresçam em frequência, complexidade e duração e fortalecer o seu papel e autoridade na coordenação de pedidos de bens do Governo.
* O Emergency Declaration Act 2020 e o National Emergency Declaration (Consequential Amendments) Act 2020 entraram em vigor em 16 de Dezembro de 2020. A Lei autoriza o Governador-Geral a fazer uma declaração de emergência nacional com base no parecer do Primeiro-Ministro. O Director-Geral da EMA pode ser chamado a informar o Primeiro-Ministro sobre a elaboração de uma declaração de emergência nacional.

Gestão de Emergência Austrália

* O Grupo EMA é liderado pelo Diretor Geral Joe Buffone PSM e foi oficialmente nomeado para o cargo em junho de 2021. Joe traz uma vasta experiência de trabalho nas áreas de gestão de emergência, saúde e segurança nacional da Austrália.
* O Grupo EMA é composto por quatro Agências com as duas seguintes Agências reportando directamente à DG EMA para agrupar todas as actividades operacionais:
	+ Ramo Nacional de Planejamento e Coordenação de Crise; e
	+ Ramo Nacional de Operações de Crise.
* Os dois ramos seguintes são liderados pelo Primeiro Secretário Adjunto em exercício, Coordenação Nacional e Apoio Operacional para permitir a construção e entrega de capacidades operacionais para o EMA Avançado e supervisionar a segurança do Governo Executivo:
	+ Ramo Programas de Capacitação Operacional; e
	+ (Executivo) Governo e Ramos de Segurança de Grandes Eventos.

Principais prioridades do Grupo EMA para os próximos 12 meses:

* Transformar o Centro de Coordenação de Crise do Governo Australiano (AGCCC) para ser a Sala de Situação Nacional de Todos os Perigos (NSR), incluindo o Mecanismo de Coordenação Nacional (NCM), trabalhando em parceria com o Serviço Australiano de Clima (ACS) para produzir uma situação nacional quase em tempo real e capacidade de apoio à decisão para as actividades de gestão de desastres para os decisores executivos;
* Estabelecer uma gestão nacional de emergência multi-agências exercendo a capacidade de testar a capacidade de gestão de desastres da nação para se preparar para desastres catastróficos para assegurar que a comunidade esteja segura e protegida;
* Desenvolver uma solução técnica que compreenda a localização dos Ministros do Comité de Segurança Nacional (CNS), em apoio aos acordos de Continuidade do Governo Executivo (COEG), para fornecer informações rapidamente no caso de uma crise;
* Desenvolver um Plano de Capacidade de Gestão de Emergência para restabelecer uma reserva nacional de gestão de emergência de reservas críticas de desastres, para complementar e reforçar os recursos finitos dos estados e territórios, informados pelas informações de risco da cadeia de fornecimento.
* O NSR, incluindo o NCM, consumirá informações e dados do novo ACS e outras fontes de dados, analisará essas informações e fornecerá um quadro de operação conjunta nacional comum da situação.
* A NCM adota uma abordagem sectorial para o envolvimento das partes interessadas, convocando fóruns de colaboração, conforme necessário, para abordar os impactos específicos de uma crise nacional. O mandato alargado da NCM irá dar prioridade à coordenação nacional através do Governo, através do recentemente revisto Quadro de Gestão de Crises do Governo Australiano, ao mesmo tempo que se desenvolve e implementa o Regime de Exercício Multi-Jurisdicional nacional.

## Sala de Situação Nacional

Sala de Situação Nacional

* A EMA opera a Sala de Situação Nacional (NSR)
* uma instalação dedicada 24 horas por dia, 7 dias por semana, que fornece monitoramento de incidentes de todos os perigos e conscientização situacional, notificação das partes interessadas e coordenação da resposta durante incidentes domésticos e internacionais.

O RSN mantém:

* Consciência e análise situacional nacional (Quadro Operacional Comum)
* Um ponto de contacto para a assistência do governo australiano (nacional e internacional)
* Ligações críticas com centros de operações jurisdicionais (através dos governos australiano, estadual e territorial)
* Funções de coordenação das respostas
* Quadro destacável de agentes de ligação (nacionais e internacionais)
* Linha Direta de Segurança Nacional (links com agências policiais e de inteligência)
* Acordos específicos para incidentes através de uma Equipa de Coordenação de Crise (CCT)

A Equipa de Coordenação de Crise mantém:

* Incidente Imagem de Operação Comum
* Planejamento Estratégico de Apreciação de Crise
* Pedidos de Assistência do Governo Australiano
* Produtos de briefing específicos para incidentes
* Produtos de briefing ministerial e pontos de discussão
* Oficiais de ligação entre os centros de operações jurisdicionais
* Os oficiais de ligação externos fazem parte do CCT, incluindo a Força de Defesa Australiana.

## Mecanismo de Coordenação Nacional

Mecanismo de Coordenação Nacional

* Criada durante a COVID-19 para gerir os impactos e consequências não relacionados com a 'saúde' da pandemia.
	+ Exemplo - Equipa Tarefa de Supermercados, especialistas da indústria que se juntam para gerir as questões da cadeia de fornecimento para aliviar o stress dos fornecedores após a compra em pânico generalizado.

NCM

* Colaboração - A NCM tem ajudado a reunir as principais partes interessadas do governo, reguladores e indústria para compartilhar informações, colaborar e resolver questões nacionais durante a crise.
* Consulta - A NCM se envolve com a Commonwealth, Estados e Territórios e a indústria para desenvolver um trabalho estratégico de apoio ao Primeiro Ministro e ao Gabinete Nacional.
* Coordenação - A NCM fornece uma plataforma centralizada, permitindo às organizações líderes identificar questões emergentes em todos os níveis de governo e respostas adaptadas aos riscos com base nas circunstâncias locais.
* Solução de problemas - A NCM tem auxiliado as principais partes interessadas na solução de problemas, escalando as questões para as agências relevantes e apropriadas para soluções durante o processo de respostas pangovernamentais.
* Expert Informed - A NCM reúne conhecimentos especializados relevantes para identificar e resolver questões nacionais à medida que estas surgem.
	+ Exemplo - AUSRECEPLAN Activation - Ligação com peritos em toda a Austrália, agências estatais e territoriais, indústria e organizações não governamentais para a repatriação e reassentamento seguro de cidadãos australianos e estrangeiros aprovados do Afeganistão e dos Emirados Árabes Unidos.