



Envolvimento da comunidade e avisos de risco de incêndios florestais

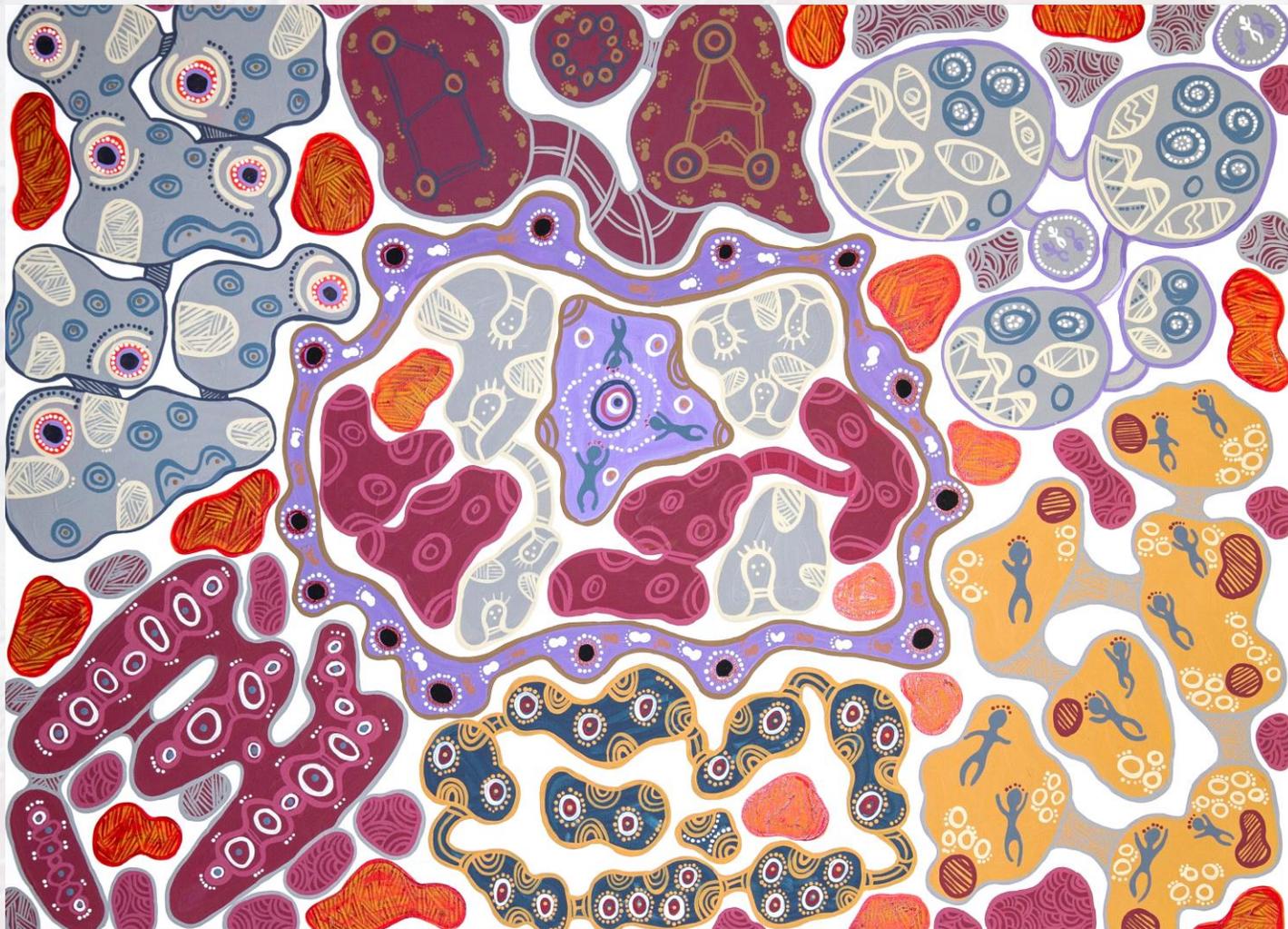
Elisa Bourne – Country Fire Authority *(Autoridade de Incêndios do País)*

OUR COMMUNITY • OUR CFA



cfa.vic.gov.au

Reconhecimento de Origem



Working Together (Trabalhando juntos)
Wemba Wemba
Emma Bamblett (2014)

O que é a CFA

- 50.000 voluntários em 1.200 brigadas
- Respondendo a 37.000 incidentes anualmente
- Com o apoio de 1.000 membros da equipe
- Atendendo a 2,2 milhões de vitorianos
- Protegendo e prestando serviços à população de Victoria nos últimos 80 anos





- Victoria - Austrália é uma das áreas mais propensas a incêndios florestais do mundo
- Ao longo dos 80 anos de história da CFA, vimos muitos incêndios florestais de grandes proporções
- Muitas pessoas já morreram em incêndios florestais em Victoria



- O objetivo da CFA é “colocar a comunidade no centro de tudo o que fazemos”
- Investimos em uma ampla variedade de programas, serviços e atividades de envolvimento da comunidade
- Isso garante que nossas comunidades tenham um melhor entendimento sobre incêndios e possam gerenciar seus riscos
- Engajar nossas comunidades antes que um incêndio aconteça para que elas saibam o que fazer

Responsabilidade compartilhada com a nossa comunidade



- **A CFA precisa que nossas comunidades:**
 - Tenha consciência dos riscos de incêndio
 - Façam planos adequados às suas capacidades e circunstâncias
 - Tomem medidas ativas para se preparar para incêndios, como indivíduos e comunidades
 - Compreendam e respondam a avisos e orientações sobre incêndios



Nossos programas visam:



Prestar
serviços



Aumentar o
conhecimento



Desenvolver
habilidades



Promover
mudanças de
comportamento



Fortalecer
relacionamentos

Todos devem ser significativos, eficazes e envolventes.

Programas de prevenção e educação



Programas da CFA :

- Podem ser direcionados a um público-alvo ou a uma comunidade
- Ministrado por membros que tenham treinamento



Desenvolvendo a capacidade de engajamento comunitário em nossos membros



- **Investir em treinamento e recursos** para garantir que nossos membros tenham as **habilidades e os conhecimentos** corretos para **engajar efetivamente suas comunidades** no combate a incêndios





Treinamento e recursos para nossos membros



Investimento em Fóruns de Envolvimento de Membros da Comunidade para desenvolver habilidades

Trabalhar diretamente com as comunidades



Coletar feedback da comunidade nos ajuda a:

Trabalhar com a comunidade para desenvolver nossos programas, serviços e recursos

- Entender se nossos programas e serviços estão atendendo às necessidades da comunidade
- Investir em testes comunitários de recursos, páginas da Web e programas
- Ajustar nosso conteúdo ou comunicação - melhorando o tempo todo

Nossas brigadas locais são uma **fonte confiável de informações** - elas constroem relacionamentos sólidos com a comunidade. Elas fazem parte de sua comunidade.

Parceria com outros órgãos para engajar a comunidade em relação a incêndios



Não podemos fazer isso sozinhos!

- Trabalhar com outras agências e organizações para nos ajudar a divulgar a mensagem
 - **Nos proporciona um melhor alcance de nossas mensagens em toda a comunidade**
 - **Nos ajuda a direcionar informações para determinados grupos da comunidade**
 - **Juntar nossos orçamentos para obter melhores resultados**

Trabalhar com escolas para alcançar os jovens



Trabalhando com nossos Stakeholders

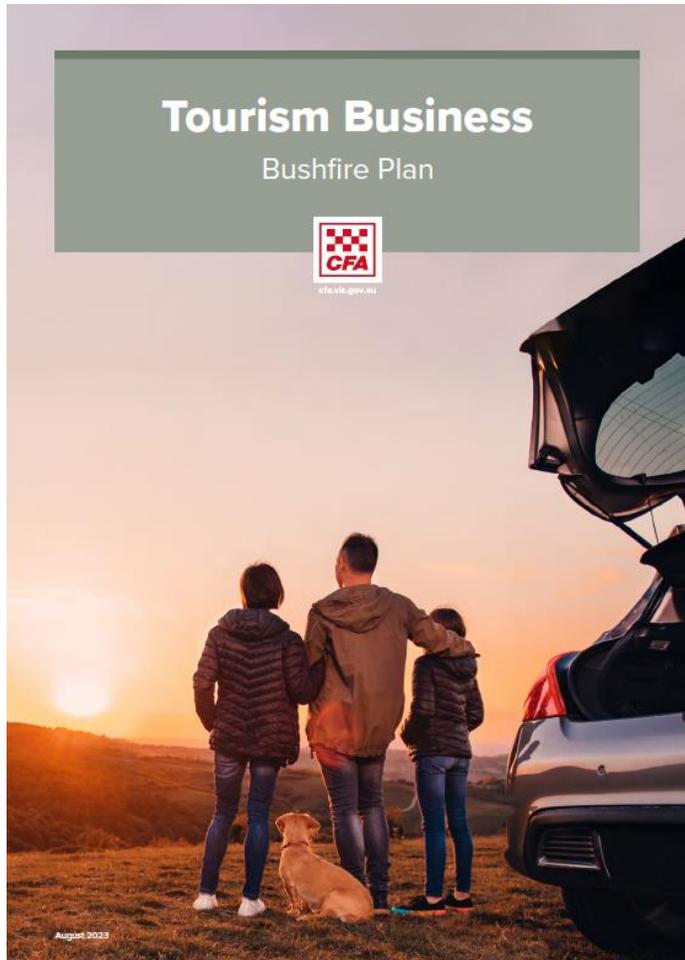


Os principais Stakeholders estão engajados em distribuir nossas **mensagens de segurança contra incêndios** em suas redes por meio de publicações em mídias sociais, boletins informativos da comunidade, e-mail direto e outros canais disponíveis.

- Kit de ferramentas de recursos rápidos e fáceis para os Stakeholders - atualizado anualmente
- Páginas da Web para download de conteúdo e recursos



Planejamento de incêndios para empresas de turismo



Cinco tópicos são abordados no módulo individual



Entendendo o risco



Desenvolvimento de um plano para incêndios florestais



Como se comunicar com seus clientes



Sua preparação e de sua propriedade e para a temporada de incêndios



Onde obter mais informações

Planejamento de incêndio para animais de estimação



Estima-se que a população de animais de estimação na Austrália seja de 28,7 milhões, sendo que 6,9 milhões de lares têm um animal de estimação atualmente.

Pesquisa nacional sobre animais de estimação e pessoas 2022

Muitos donos de animais de estimação que vivem em áreas propensas a riscos não têm um plano para seus animais em uma situação de emergência.

Pesquisa de mercado da Quantum 2019

Quais são os desafios?



- A segurança contra incêndios não é uma prioridade para a maioria das pessoas - elas não pensam nisso
- As comunidades são diversas e precisam de informações em uma variedade de formatos. Isso pode exigir tempo e dinheiro
- É preciso muito tempo para desenvolver a confiança em uma comunidade e se envolver efetivamente - não é rápido



O que aprendemos



- A mesma abordagem não serve para todas as comunidades
- As comunidades estão sempre mudando, e nós precisamos mudar com elas
- Todas as pessoas têm diferentes pontos fortes e desafios
- Considere a diversidade e as pessoas que podem ter um risco maior
 - Pessoas mais velhas/jovens
 - Pessoas que vivem com deficiências ou doenças



Personalize sua mensagem e torne-a local



- Direcione sua mensagem para grupos e indivíduos
- Torne-a relevante para suas circunstâncias
- Os habitantes locais gostam de falar com habitantes locais



Faça parcerias com outras pessoas



- É uma maneira eficaz de atingir diferentes partes da comunidade
- Trabalhar em conjunto facilita as coisas
- Melhores resultados para a comunidade
- As agências de prevenção **não conseguem fazer isso sozinhas**



Recursos para toda a comunidade



- Em diferentes idiomas
- Vídeos curtos / Animações
- Auslan (*Libras*)
- Inglês fácil



2. Extreme

Extreme is the orange part of the fire danger rating.

Extreme fire danger rating means

- if there is a fire it will be very dangerous
- the weather will be hot and dry
- the weather will also be windy.

If the fire danger rating is extreme you should

- not travel through the area
- leave as soon as you can.



Obrigada por sua atenção



Contato :

Ellisa Bourne

CFA Engajamento Comunitário

e.bourne@cfa.vic.gov.au or www.cfa.vic.gov.au

